

г. Воронеж

" ____ " _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РДКТ», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Родионовой Н.А. с одной стороны и _____

(ФИО), именуемая (ый) в дальнейшем "**Пациент**" (для целей данного Договора понятия «Пациент», «Потребитель», «Заказчик» совпадают), с другой стороны, вместе также именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании обращения Пациента обязуется оказать ему платные медицинские услуги согласно Приложениям к настоящему Договору (количество приложений с перечнем конкретных медицинских услуг и их стоимостью не ограничено), в том числе при наличии на основании Плана лечения (оказания медицинских услуг), акта об оказании услуг, а Пациент оплатить данные услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, Приложениями к нему, а также Планом лечения (оказания медицинских услуг) при наличии.

1.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") Л041-01136-36/00338996 от 30.01.2020г., выданной Министерством здравоохранения Воронежской области (394006 г. Воронеж, ул. Красноармейская д. 52д, т. 8(473)212-61-79, e-mail office@zdrav36.ru), лицензия действует бессрочно.

Исполнитель по адресу 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9а, пом III, нежилое помещение, Этаж №1 **оказывает следующие виды работ (услуг):**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии; косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; эндокринологии.

1.3. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству и безопасности медицинских услуг. **Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, информированного добровольного согласия на конкретное медицинское вмешательство, согласия на обработку персональных данных по формам, утвержденным в организации.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Пациента по его требованию бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о: а) порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (в случае применения), клинических рекомендациях (при наличии) применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора в соответствии с требованиями, установленными на территории Российской Федерации.

2.1.3. Не разглашать информацию, ставшую известной Исполнителю при исполнении настоящего Договора (врачебная тайна), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также с согласия Пациента.

2.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами на основании договора.

2.1.5. Давать при необходимости по просьбе Пациента разъяснения о ходе оказания услуг.

2.1.6. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, оказывать услуги на основании клинических рекомендаций (при наличии).

2.1.7. Размещать Правила оказания медицинских услуг, Правила поведения в медицинской организации, Положение о предоставлении скидок для ознакомления Пациента на стенде информации, расположенном в помещениях Исполнителя, а также на официальном сайте в телекоммуникационной сети Internet <https://mlada-clinic.ru/>.

2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, Правила поведения в медицинской организации, режим работы Исполнителя. Заблаговременно информировать Исполнителя об отмене или изменении согласованного времени оказания медицинских услуг. При опоздании Пациента, из-за отсутствия достаточного количества времени для оказания услуг, Исполнитель вправе перенести время оказания медицинских услуг, предложив для согласования новые дату и время либо уменьшить время проведения (в случае наличия возможности) медицинской услуги с согласия Пациента.

2.2.2. По запросу Исполнителя представить необходимые документы и материалы, в том числе выписки из медицинской документации, справки, иную документацию и информацию о состоянии здоровья пациента, необходимые для исполнения настоящего договора, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством России и настоящим договором.

Сообщить лечащему врачу обо всех имеющихся заболеваниях, состояниях, аллергических реакциях, имеющихся противопоказаниях к лекарственным препаратам, медицинским изделиям, методам профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, перенесенных травмах, операциях (в том числе пластических), предыдущих косметологических манипуляциях, процедурах и иных медицинских вмешательствах.

Пациент: _____ / _____ /

Настоящим Исполнитель информирует Пациента, что в случае, если Пациент не довел до Исполнителя данную информацию, это может повлечь отрицательные последствия для состояния здоровья Пациента. Информация о целях, методах оказания медицинской помощи

(конкретном медицинском вмешательстве), о рисках, связанных с их оказанием, возможных вариантах медицинского вмешательства, показаниях, противопоказаниях, рекомендациях по подготовке, ожидаемом эффекте, возможных сроках наступления, сохранения эффекта, сроках, критериях и методах оценки результата, возможных нежелательных явлениях и осложнениях, ощущениях во время процедуры, восстановительном (реабилитационном) периоде после медицинского вмешательства, общих рекомендациях содержится в информированном добровольном согласии на конкретное медицинское вмешательство, ознакомление и подписание которого, является необходимым обязательным предварительным условием оказания платных медицинских услуг по настоящему договору.

2.2.3. Несогласованный с врачом прием лекарственных препаратов, БАД, косметических средств и проч., после некоторых манипуляций и процедур может привести к развитию нежелательных явлений, осложнений, недостижению планируемого результата, снизить качество оказываемых услуг. **В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство с биологические процессы организма, не подконтрольные на 100% воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений медицины, по объективным причинам не может гарантировать Пациенту достижение запланированного положительного результата, в том числе эстетического, отсутствие нежелательных явлений и осложнений.**

2.2.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором и приложениями к нему.

2.2.5. Подписывать своевременно акты об оказании услуг Исполнителем.

2.2.6. Несоблюдение следующих обязанностей Пациентом может повлечь отрицательные последствия для состояния здоровья, а именно: - рекомендации лечащего врача, оказывающего ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению (в том числе соблюдать указания и рекомендации Исполнителя, предписанные на период до и после оказания услуг);

- явки на повторные осмотры в случае необходимости в назначенные лечащим врачом сроки, сообщать Исполнителю об изменениях в состоянии здоровья после оказания медицинских услуг, если были даны соответствующие рекомендации.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Пациента соблюдения Правил оказания медицинских услуг, Правил поведения в медицинской организации, Правил предоставления скидок.

2.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.3.4. Привлекать иные медицинские организации для исполнения настоящего Договора с соблюдением требований действующего законодательства.

2.3.5. Использовать при оказании услуг по настоящему договору медицинские информационные системы.

2.3.6. Медицинская организация вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при наличии определенных условий и отсутствии угрозы причинения вреда жизни и здоровью пациента, отсутствии показаний для экстренной и неотложной медицинской помощи: при наличии объективной невозможности оказания медицинских услуг по договору; при установлении факта, что медицинские услуги принесут вред жизни (здоровью) пациента или могут содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Выбрать лечащего врача из числа работников Исполнителя с учетом согласия медицинского работника.

2.4.3. Отказаться от медицинского вмешательства с оформлением письменного Отказа от медицинского вмешательства.

2.5. Конкретный перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки предоставления, ФИО конкретного медицинского работника, оказывающего данные медицинские услуги, указываются в Приложении к настоящему договору, являясь его неотъемлемой частью.

2.6. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется Приложением к настоящему договору и Актом об оказании услуг, и путем внесения изменений в План лечения (оказания медицинских услуг) в медицинской карте пациента при наличии и оплачивается дополнительно.

2.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Условия получения Пациентом медицинских услуг: медицинские услуги оказываются по желанию пациента; услуги оказываются при условии предварительной записи.

3.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг или иных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента, согласовать перечень и стоимость платных медицинских услуг в Приложении к договору.

3.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.4. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Стороны признают фактическими расходами комиссию банковской организации, удерживаемую банком при оплате согласно условиям договоров, заключенных между Исполнителем и банковской организацией, Заказчиком и банковской организацией, исполнителем и Заказчиком.

3.5. Перенос заранее согласованных даты и времени оказания медицинских услуг осуществляется путем согласования сторон в период срока действия договора. В случае необходимости согласование даты оказания медицинских услуг, на которую переносится оказание услуг, осуществляется в письменной форме.

3.6. **Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг:** платные медицинские услуги оказываются на основании предварительной записи согласно принципу очередности и расписанию работы медицинских работников Исполнителя; Пациент обязан заблаговременно информировать Исполнителя об отмене или изменении ранее согласованного времени оказания медицинских услуг. При опоздании Пациента, из-за отсутствия достаточного количества времени для оказания услуг, Исполнитель вправе перенести время оказания медицинских услуг, предложив для согласования новые дату и время либо уменьшить время проведения (в случае наличия возможности

Пациент: _____ / _____ /

(отсутствия экстренного жизни угрожающего состояния пациента) по усмотрению Исполнителя) медицинской услуги с согласия Пациента. Пациент обязан явиться на прием за 15 минут до назначенного времени с целью оформления необходимых документов перед приемом врача, иного медицинского работника.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по договору определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания конкретных медицинских услуг, указывается в Приложении к настоящему договору и Акте об оказании услуг.

В случае наличия Сметы, стоимость конкретных медицинских услуг, указанных в ней, может быть изменена, в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте Исполнителя на дату оказания.

Перечень конкретных медицинских услуг, их стоимость, срок оказания согласовываются Исполнителем и Пациентом до оказания услуг и указаны в Приложениях к настоящему договору, оплата производится после оказания медицинских услуг либо, по согласованию сторон до оказания медицинских услуг путем внесения 100% предоплаты, а также в случае оплаты курсовых процедур по согласованию Сторон до оказания медицинских услуг в 100% размере. **По требованию Заказчика может быть составлена смета, цены, указанные в смете, являются приблизительными и могут быть изменены при изменении Прейскуранта Исполнителя на момент фактического оказания услуг.**

4.2. Оплата осуществляется путем перечисления суммы, указанной в Приложении к договору и Акте оказанных услуг, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя или иным, не запрещенным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек) и Акт оказанных услуг. При уклонении от подписания акта оказанных услуг, услуги считаются оказанными и принятыми Пациентом с момента оплаты или с момента фактического оказания медицинских услуг. **Оплата может осуществляться по согласованию сторон с привлечением денежных средств по договорам с банковскими организациями в соответствии с дополнительными соглашениями приложениями к настоящему договору.**

4.3. В случае неоказания услуг (полностью или частично) Исполнитель возвращает Пациенту деньги в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления письменного требования Пациентом, с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов (в случае их наличия).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой в силу п.5.2. стало невозможно исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме (на официальном сайте или на номер телефона, в социальных сетях, мессенджерах, по адресу электронной почты) уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. В случае отсутствия возможности применения конкретных расходных материалов иностранного производства, ранее согласованных с Заказчиком (в том числе при внесении предварительной оплаты), Исполнитель согласовывает с Заказчиком аналогичный или взаимозаменяемый расходный материал, при его отсутствии или при несогласии с Заказчика, возвращает предварительную оплату (при ее наличии) соразмерно объему не оказанных услуг.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, могут быть разрешены в претензионном порядке.

6.2. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой стороне письменную претензию или использовать право на судебную защиту и иные способы защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Срок ответа на обращение, содержащие требование Потребителя медицинских услуг в соответствии со статьей 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" следующего характера: требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 данного Закона, составляет 10 (десять) дней. При всех иных случаях поступления письменных обращений относительно исполнения настоящего договора срок рассмотрения и направление письменного ответа составляет 30 (тридцать) дней, за исключением обращений, срок ответа на которые установлен нормативными актами Российской Федерации.

6.4. Рассматриваются только письменные обращения, которые были получены по почте (в том числе на адрес электронной почты Исполнителя) или лично (в часы работы организации) по адресу юридического лица, адресу места осуществления медицинской деятельности Исполнителем. Претензии, содержащие требования медицинского характера, полученные на адрес электронной почты Исполнителя, не признаются официальным обращением, отправленным надлежащим образом, не являются официальной перепиской, рассмотрению и ответу не подлежат в установленные сроки, если **отсутствует возможность фактической идентификации заявителя, поскольку не позволяют сохранить режим врачебной тайны, имеются риски её разглашения третьим лицам.** Претензии по качеству, безопасности и порядку оказания медицинской услуги, иное обращение должны быть изложены в письменной форме и включать все необходимые для рассмотрения данные, позволяющие идентифицировать лицо, обратившееся с претензией или иным обращением в соответствии с действующим законодательством России.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия настоящего Договора 1 (один) год с момента подписания Сторонами. Количество Приложений к настоящему договору не ограничено.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, по инициативе Пациента.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на это представителями обеих Сторон.

Пациент: _____ / _____ /

7.4. В случае наступления **обстоятельств, которые зависят от Пациента и способны снизить качество оказываемых услуг** либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности: а) несоблюдение Пациентом данных ему врачом

рекомендаций и невыполнение назначений; б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение; в) нарушение Правил предоставления платных медицинских услуг, Правил поведения в медицинской организации; г) некорректное, неэтичное поведение Пациента в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Пациента (невозможность установления терапевтического сотрудничества с пациентом) - Исполнитель однократно информирует пациента о необходимости устранения перечисленных обстоятельств в письменном виде. Если после этого Пациент не устранит перечисленные обстоятельства, **Исполнитель имеет право в одностороннем порядке не оказывать платные медицинские услуги** (на основании ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего временного не оказания платных медицинских услуг Пациент уведомляется однократно в письменном виде на адрес места жительства. Приостановление возможно только при отсутствии состояния Пациента, угрожающего его жизни и здоровью (экстренного состояния).

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящим Исполнитель сообщает о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также сообщает, что Исполнитель не является участником данных Программ.

8.2. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по требованию в течение срока, не превышающего срок, установленный законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно. Копии или выписки из медицинских документов предоставляются на основании письменного запроса Пациента в соответствии с Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, утв. Приказом Минздрава России от 31.07.2020г. № 789, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства России №736 от 11.05.2023г.

9.2. Заказчик подтверждает, что до момента подписания договора был ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «РДКТ», Правилами поведения в медицинской организации, Положением о порядке предоставления скидок ООО «РДКТ», информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации), информация о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, информация об адресах и телефонах исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9.3. Исполнитель уведомляет Потребителя, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «РДКТ»
(ООО «РДКТ»)
Адрес юридического лица 394036, Воронежская область, г.
Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9А, помещение III
ОГРН 1193668028938
ИНН 3666238210
КПП 366601001
р/с 40702810913000034595
ЦЧБ ПАО Сбербанк
БИК 042007681
к/с 30101810600000000681
+7 (915) 583-75-07
e-mail: mlada.clinic@bk.ru

Заказчик (Пациент):

ФИО _____

Паспорт: **со слов / предъявлен** (нужное подчеркнуть)
серии _____ номер _____
Выдан (когда, кем) _____
Адрес места жительства: _____

Контактный телефон _____
Иная информация: _____
e-mail: _____
Экземпляр настоящего договора на руки получен.

Директор ООО «РДКТ»

Родионова Н.А. / _____ /

Заказчик (Пациент)

_____ / _____ /